

### Breve presentazione aziendale

Azienda operante da oltre 50 anni nella produzione di macchine per pastifici industriali e artigianali e da tre generazioni nel settore, l'esperienza di **ZINDO S.r.l.** è una testimonianza di impegno, passione ed eccellenza. Specializzata nel fornire attrezzature per pastifici, ha costruito una reputazione solida nel corso degli anni, diventando un punto di riferimento nel settore.

Con radici che affondano profondamente nel settore, **ZINDO S.r.l.** rappresenta un'azienda con un'esperienza consolidata e una visione orientata al futuro, perseguendo l'eccellenza nel settore delle macchine per pasta e offrendo soluzioni innovative e di alta qualità.

La forza dell'azienda risiede nel team di progettisti e tecnici altamente qualificati, operanti all'interno del centro di ricerca aziendale, un ambiente aperto alla clientela per sperimentazioni di nuovi prodotti e tecnologie. Questo approccio ha permesso di sviluppare soluzioni su misura per piccoli pastifici e per marchi di rilievo nell'industria e nella grande distribuzione.

Fra i prodotti sviluppati:

- ◆ macchine formatrici di nuova generazione;
- ◆ sistemi di trattamento avanzati come pastorizzazione, pre-essiccazione, sterilizzazione ed essiccazione.

La produzione avviene tutta in Italia nello stabilimento con sede in Barletta, salvo alcune limitate fasi di finitura di parti del prodotto, svolte esternamente.

L'operatività di **ZINDO S.r.l.** è caratterizzata da:

- ◆ Tecnologie coperte da brevetti proprietari;
- ◆ Qualità del prodotto;
- ◆ Prezzo del prodotto;
- ◆ Tutela della sicurezza dell'utente;
- ◆ Tutela dell'ambiente;
- ◆ Tutela della sicurezza e della salute del personale;
- ◆ Tutela delle condizioni di lavoro per il personale;
- ◆ Tutela del personale interno e dei terzi.

### Orientamento strategico aziendale in materia di Social Accountability

Negli ultimi anni, la cosiddetta Social Accountability, intesa come l'insieme delle strategie e delle pratiche aziendali relative al trattamento dei lavoratori ed alle condizioni di sicurezza, igiene e comfort dell'ambiente di lavoro, ha assunto un valore essenziale nella valutazione operata dai grandi clienti operanti nel settore della produzione alimentare di quarta gamma.

Accedere a tali mercati può essere precluso ad aziende che non hanno una politica di attenzione al rispetto dei diritti dei lavoratori e di tutela delle condizioni di lavoro.

Le cronache recenti e meno recenti narrano di terribili tragedie avvenute nei paesi di recente industrializzazione, considerati "a rischio", ove sono nati negli ultimi trenta-quarant'anni opifici dedicati alla terziarizzazione delle fasi produttive "labour intensive", senza alcun rispetto di ciò che nei paesi occidentali consideriamo come diritti inalienabili dei lavoratori e della persona.

Ecco che allora i casi di incidenti, ove sono crollati o si sono incendiati interi opifici e sono morte migliaia di persone, oppure i lavoratori e le donne lavoratrici sono stati oggetto di maltrattamenti e violenze ed i minori ed i bambini sono stati oggetto di struttamento, si sono ripetuti nel tempo, creando gravissimi problemi di immagine, in particolare alle industrie multinazionali di settore ed alle grandi distribuzioni organizzate.

Così, tali grandi committenti hanno cominciato considerare un requisito essenziale il rispetto dei diritti dell'uomo e del lavoratore e la garanzia di un ambiente di lavoro idoneo ed "amichevole" per tutti i lavoratori operanti nella filiera produttiva e quindi per tutte le aziende produttrici, in qualsiasi paese siano insediate e di qualunque fase produttiva si occupino.

----- ❖ -----

Allo scopo di assicurare di garantire un positivo clima di lavoro all'interno dell'azienda, prevenendo ogni forma di discriminazione e tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori, **ZINDO S.r.l.** ha strutturato la propria organizzazione produttiva in conformità alla norma SA8000:2014, a decorrere dal 1 ottobre 2025.

L'adozione dello standard organizzativo SA8000:2014 ha comportato un approccio basato sulla valutazione dei rischi, per identificare ed attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo standard, allo scopo di orientare al meglio la pianificazione strategica ed operativa aziendale e di individuare le parti interessate che influenzano tale analisi, stabilendo specifiche azioni a loro tutela.

----- ❖ -----

Nel 2025, coerentemente con i propri indirizzi strategici, la società **ZINDO S.r.l.** ha stabilito di acquisire la **Certificazione SA8000:2014**, relativa alle attività comprese nel seguente campo di applicazione:

***Progettazione, produzione ed installazione  
di macchine per la produzione di pasta alimentare***

Il percorso di certificazione giunge al termine di un naturale percorso di riorganizzazione gestionale che ha comportato:

- ◆ un'approccio basato sulla valutazione dei rischi, come strumento valutazione e pianificazione strategica;
- ◆ la definizione di obiettivi di responsabilità sociale e di specifici indicatori di prestazione e l'integrazione di tali obiettivi con gli indirizzi strategici della società e con le procedure operative aziendali;
- ◆ una strutturazione organizzativa che comprende specifiche funzioni e specifiche responsabilità e compiti inerenti la responsabilità sociale, anche attraverso la costituzione del Social Performance Team;
- ◆ la definizione e l'implementazione di un sistema gestionale documentale, comprensivo di politica, organigramma e procedure, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di responsabilità sociale;

- ♦ l'utilizzo di un approccio basato sul miglioramento continuo e sul coinvolgimento di tutte le parti interessate.

Nello specifico, pertanto, la società **ZINDO S.r.l.** ha attuato un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, conforme alla norma **SA8000:2014**, che comprende gli **obiettivi ed impegni** di seguito specificati, allo scopo di garantire:

- il rispetto delle leggi nazionali e locali, dei contratti di lavoro, dei principi della norma SA 8000 e delle convenzioni internazionali relative alla gestione del personale;
- la libertà di scelta del lavoro assicurando il divieto del lavoro forzato;
- la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- un clima di lavoro positivo all'interno dell'azienda;
- il rifiuto di ogni forma di discriminazione sociale sul lavoro, coercizione, ingiuria, violenza fisica o psicologica verso il proprio personale;
- il divieto di qualsiasi violenza di genere nell'ambiente di lavoro;
- il divieto di sfruttamento del lavoro minorile ed il divieto assoluto del lavoro infantile;
- il diritto ad un rapporto di lavoro regolamentato da un contratto legalmente riconosciuto;
- il diritto ad un salario dignitoso, agli standard riconosciuti per il suo calcolo ed in conformità al CCNL del proprio settore ed alle leggi applicabili;
- il diritto ad un orario di lavoro ragionevole;
- il diritto a non essere sottoposto a pratiche disciplinari inique e poco trasparenti;
- il diritto a condizioni lavorative sicure e salubri;
- il diritto del lavoratore di poter presentare reclami in merito all'andamento del proprio rapporto di lavoro, inclusi tutti i requisiti citati; tale diritto è esteso alle altre parti sociali interessate, in merito alla tematica della responsabilità sociale nel suo complesso;
- il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- la valutazione ed il monitoraggio dei propri fornitori e delle altre parti interessate esterne affinché assicurino il rispetto dei principi etici a cui si uniforma l'azienda;
- la diffusione dei principi della Responsabilità Sociale all'interno ed all'esterno dell'azienda;
- la comunicazione dell'importanza della Responsabilità Sociale verso tutte le parti interessate, anche mediante la diffusione della politica e l'utilizzo di idonee forme di comunicazione, interne ed esterne.

La Direzione si impegna inoltre:

- ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale posto in essere, attraverso periodici Riesami della Direzione;
- ad informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda.

L'impegno costante della Direzione in tutti i punti sopra citati e rappresenta la testimonianza della volontà di raggiungere gli obiettivi prefissati.

La presente Politica viene diffusa al personale e a tutte le parti interessate tramite gli strumenti di comunicazione di cui si dispone.

*Chiunque ne abbia la necessità, può presentare segnalazioni o reclami, circa tematiche sulla responsabilità sociale riguardanti ZINDO S.r.l., agli enti terzi di controllo, ai seguenti indirizzi: [reclamisa8000@sicert.net](mailto:reclamisa8000@sicert.net) - [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org).*

Barletta, 01.10.2025

La DIREZIONE

Raffaele Zingrillo

